Política de Privacidad

Última actualización: 15 de octubre de 2026

CONTENIDO

- Por qué existe este documento
- Qué información recolectamos
- Cómo usamos tu información
- Quién ve tu información dentro de la comunidad
- Si decides desarrollar una oportunidad de negocio
- Seguridad de tu información
- Cuánto tiempo guardamos tu información
- Tus derechos sobre tu información
- Menores de edad
- Cookies y tecnologías similares
- Dónde se procesa tu información
- Cambios a esta política
- Cómo contactarnos

Por qué existe este documento

Esta política describe, en español sencillo, qué información recolecta TML4YOU, cómo la usamos, quién la ve dentro de la comunidad y cómo la protegemos.

TML4YOU es una comunidad de aprendizaje y acompañamiento. Dentro de ella, cualquier miembro puede elegir desarrollar una oportunidad de negocio externa con el apoyo de su equipo — hoy esa oportunidad es **4Life**, pero esta política está escrita para aplicar igual si en el futuro se suma otra. Donde haga falta un ejemplo concreto, usamos 4Life porque es la única disponible hoy.

Qué información recolectamos

Categoría	Qué incluye	¿Obligatorio?
Cuenta	Nombre, nombre de usuario, correo, contraseña	Sí
Perfil	Metas, pasatiempos, idiomas, dedicación, tipo de apoyo que buscas, rango de edad, género, foto o selfie	Todo opcional, salvo lo que tu propio equipo te pida para avanzar
Contacto	Número de WhatsApp	Sí, para que tu equipo te acompañe durante el proceso de patrocinio

Categoría	Qué incluye	¿Obligatorio?
Actividad	Qué pantallas usas, mensajes que envías dentro de la plataforma, dirección IP y tipo de dispositivo	Automático, para que la plataforma funcione y para seguridad
Oportunidad de negocio (si decides desarrollarla)	Tu número de cuenta en esa oportunidad, tu inscripción en su programa de consumo recurrente, tu nivel de consumo mensual	Solo si eliges desarrollarla; nunca tu contraseña de esa cuenta externa ni datos de pago

No pedimos más información de la que necesitamos para cada función, y todo campo opcional se puede omitir sin que te impida usar TML4YOU como comunidad.

Cómo usamos tu información

- Para crear y operar tu cuenta, y conectarte con personas afines.
- Para que tu patrocinador y tu equipo de apoyo puedan acompañarte.
- Para verificar tu registro en la oportunidad de negocio que elijas, si decides desarrollarla.
- Para prevenir fraude, dar soporte técnico y cumplir con nuestras propias reglas de la comunidad.
- **Nunca** para venderla, rentarla o compartirla con publicidad de terceros.

Quién ve tu información dentro de la comunidad

Quién	Qué ve	Cuándo
Tu patrocinador y tus 2 Apoyos (Triple Apoyo)	Tu perfil, tu WhatsApp y tus datos de registro en la oportunidad de negocio	Desde que envías tu solicitud de patrocinio
Equipo Elite	Tu WhatsApp	Desde el día 3, si tu solicitud no obtuvo respuesta y el caso les llega para apoyar
Administración de TML4YOU	Tu información de cuenta y de perfil	Para soporte, verificación, o un caso de suspensión si corresponde
El resto de la comunidad	Solo tu nombre público y lo que tú decidas mostrar en tu perfil	Si activas la visibilidad de tu perfil desde Mi cuenta

Nunca vendemos ni rentamos tu información a nadie fuera de estos roles.

Si decides desarrollar una oportunidad de negocio

Si eliges desarrollar la oportunidad de negocio disponible (hoy, 4Life), tú mismo creas tu cuenta directamente con esa empresa — **TML4YOU nunca comparte tus datos con ella** ni crea cuentas en tu nombre. Lo que sí hacemos:

- Tu Triple Apoyo revisa, por su cuenta, que tu número de cuenta, tu patrocinador y tu inscripción en el programa de consumo recurrente coincidan con lo que tú reportaste, para confirmar tu registro.

- Esa revisión queda registrada (quién la hizo, qué marcó, cuándo) para poder resolver cualquier desacuerdo.
- Nunca compartimos tus datos de esa cuenta externa con nadie fuera de tu propio equipo de verificación.

Seguridad de tu información

- Tu contraseña se guarda encriptada; nadie en TML4YOU puede verla.
- El acceso de Administración requiere verificación en 2 pasos y, para ciertas acciones, una dirección IP autorizada.
- Limitamos quién puede ver cada dato según su rol (ver la sección anterior) — nadie ve más de lo que su rol necesita.
- Seguimos revisando y corrigiendo riesgos de seguridad de forma continua.

Cuánto tiempo guardamos tu información

Mientras tu cuenta esté activa, conservamos tu información para que la comunidad y tu equipo funcionen. Si tu cuenta se suspende (por ejemplo, por violar una norma), tus datos se conservan **30 días** mientras Administración investiga el caso; después de ese plazo, si corresponde, tu cuenta puede eliminarse por completo. Si cancelas tu membresía por tu cuenta, puedes recuperarla dentro de los primeros 30 días; después de eso, tus datos se eliminan.

Esto nunca afecta tu cuenta en la oportunidad de negocio externa que hayas elegido desarrollar, que es independiente de TML4YOU.

Tus derechos sobre tu información

Puedes, en cualquier momento, desde Mi cuenta:

- Ver y corregir tus datos de perfil.
- Activar o desactivar la visibilidad de tu perfil ante el resto de la comunidad.
- Pedir una copia de la información que tenemos sobre ti.
- Pedir que eliminemos tu cuenta y tu información (sujeto al plazo de conservación si tu cuenta está bajo investigación).
- Escribirnos para preguntar qué información tenemos sobre ti, o para retirar un consentimiento que hayas dado.

Menores de edad

TML4YOU es para personas mayores de 18 años. No recolectamos a propósito información de menores de edad. Si crees que un menor creó una cuenta, escríbenos para eliminarla.

Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies básicas para mantener tu sesión iniciada y recordar tus preferencias. No usamos cookies de publicidad de terceros. Algunos servicios que usamos para operar el sitio (como el envío de correos) procesan datos básicos de contacto; ninguno recibe tu WhatsApp ni tus datos de la oportunidad de negocio.

Dónde se procesa tu información

Tu información se procesa y almacena en los servidores que usa TML4YOU, que pueden estar fuera del país donde vives. Tomamos medidas razonables para protegerla sin importar dónde se procese.

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestras prácticas o la ley lo requiera. Si el cambio es importante, te avisaremos dentro de la plataforma antes de que entre en vigor.

Cómo contactarnos

Si tienes preguntas sobre tu información o quieres ejercer alguno de tus derechos, escribe a **admintml@tml4you.com**.